



INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI JUB, a.s.

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť JUB, a.s. (ďalej aj „spoločnosť“) si váži Vašu dôveru a kladie dôraz na ochranu Vašich údajov, vrátane osobných údajov pri ich spracovaní. Spoločnosť JUB, a.s. spracováva všetky osobné údaje výhradne v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

Cieľom týchto informácií je informovať Vás o spracovaní osobných údajov, ku ktorému dochádza v súvislosti s návštevou webových stránok spoločností JUB, a.s. (www.jub.sk) a tiež o niektorých ďalších prípadoch spracovania osobných údajov, kde pri činnostiach spoločnosti JUB, a.s. dochádza k spracovaniu osobných údajov osôb (napr. zákazníkov v predajniach).

V prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať spoločnosť e-mailom na adresu gdpr@jub.sk alebo písomne listom zaslaným na adresu nášho sídla.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobnými údajmi sú podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a Zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZoOÚ“) údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za Dotknutú osobu v zmysle Nariadenia a ZoOÚ. Dotknutá osoba vystupuje v právnych vzťahoch s našou spoločnosťou ako klient alebo kupujúci.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s právnym poriadkom, najmä v súlade s týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- Obchodný zákonník (č. 513/1991 Zb.,)
- Občiansky zákonník (č. 40/1964 Zb.)
- Zákonník práce (č. 311/2001 Zb.)
- Živnostenský zákon (č. 455/1991 Zb.)
- Zákon o účtovníctve (č.431/2002 Zb.)
- Zákon o obchodnom registri (č. 530/2003 Zb.)
- Zákon o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.)
- Daň z príjmov (č. 595/2003 Zb.)
- Zákon o účtovníctve (č. 431/2002 Z. z.)
- Zákon o ochrane osobných údajov (č. 18/2018 Z. z., ďalej len ZOOU)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“).

- Zákon o elektronických komunikáciách (č. 351/2011 Z. z.)
- Zákon o archívoch a registratúrach (č. 395/2002 Z. z.)

Právnym základom spracovania OÚ pre potreby našej spoločnosti je (a) zmluva medzi dotknutou osobou a spoločnosťou, (b) osobitný právny predpis, (c) oprávnený záujem spoločnosti alebo tretej osoby a (d) súhlas Dotknutej osoby.

Spracúvame Vaše osobné údaje na viacero oprávnených obchodných účelov (oprávnených záujmov), najmä na nasledovné účely:

- zlepšenie, prispôsobenie alebo personalizovanie našich služieb alebo našej komunikácie s klientami, a to v prospech našich klientov;
- identifikovanie pokusov o podvod a predchádzanie podvodom;
- zlepšenie bezpečnosti našej siete a našich informačných systémov;
- aby sme porozumeli, ako ľudia interagujú z našou webstránkou;
- aby sme Vám mohli zasielať oznámenia, o ktorých si myslíme, že Vás budú zaujímať;
- aby sme vyhodnotili efektívnosť propagačných kampaní a reklamy.

Dotknutá osoba môže proti tomu, aby boli jej údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu namietajúť. Ak ako dotknutá osoba namietate spracúvanie na základe oprávneného záujmu, nie je dôsledkom námietky povinnosť prevádzkovateľa tieto údaje hneď vymazať. V prípade námietky máme povinnosť „obmedziť spracúvanie“ týchto údajov. V prípade námietky proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu má však spoločnosť možnosť svoj oprávnený záujem preukázať.

ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť JUB, a.s. spracúva osobné údaje zákazníka na nižšie uvedené účely:

A) Kúpa a predaj tovaru

Osobné údaje sa získavajú na účel uzatvárania kúpno-predajnej zmluvy bez súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané spravidla v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, prípadne adresa dodania tovaru, e-mail a telefónne číslo.

B) Spracovanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním podnetov, dotazov a reklamácií

Prostredníctvom zákazníckej linky sa môžu zákazníci a ďalšie osoby obracať na našu spoločnosť so svojimi dotazmi a požiadavkami, a to buď telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom zásielky doručenej prevádzkovateľom poštových služieb.

Pre odpovedanie na dotazy a vybavenie požiadaviek adresovaných našej spoločnosti sa budú spracovávať osobné údaje poskytnuté osobou, ktorá dotaz či požiadavku vzniesla. Takto poskytnuté osobné údaje budeme spracovávať iba v nutnom (poskytnutom) rozsahu a len do doby vybavenia dotazu či požiadavky, ak nevznikne potreba spracovávať osobné údaje pre iný účel (napríklad pre ochranu práv a právom chránených záujmov našej spoločnosti). Tieto osobné údaje sú poskytované dobrovoľne, nakoľko bez nich by sme neboli schopní dotaz či požiadavku vybaviť.

Pokiaľ bude prostredníctvom zákazníckej linky uplatnená reklamácia výrobku, bude naša spoločnosť spracovávať osobné údaje tiež za účelom vybavenia takejto reklamácie. Právnym základom pre toto spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvných a zákonných povinností, a preto sa jedná o spracovanie osobných údajov, ktoré nevyžadujú súhlas osoby uplatňujúcej reklamáciu. V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracovávame osobné údaje tiež pre účely ochrany svojich práv a právom chránených záujmov pre prípad možného vzniku sporu z reklamácie. Ani v tomto prípade nie je vyžadovaný súhlas. Doba, rozsah a ďalšie podmienky spracovania osobných údajov pre účely vybavenia reklamácie sa odvíjajú od povinnosti našej spoločnosti reklamáciu vybaviť v súlade s obchodnými podmienkami.

Spracovanie poskytnutých osobných údajov vykonávame sami, príp. za týmto účelom poveríme, v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, tretiu osobu. Ak to bude vhodné či potrebné, je naša spoločnosť oprávnená poskytnúť spracovávané osobné údaje svojim dodávateľom a výrobcovi na spracovanie a vybavenie dotazu, požiadavky či reklamácie. Informácie o konkrétnom dodávateľovi

či výrobcovi, ktorému môžu byť osobné údaje poskytnuté, je možné získať dopytom prostredníctvom emailovej adresy gdpr@jub.sk.

C) Newsletter:

Osobné údaje sú spracúvané na základe udelenia súhlasu v zmysle § 13 ods. 1 písm. a). Súhlas je platný po dobu 10 rokov. Spracúvajú sa osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mailová adresa. Každá správa obsahuje možnosť odmietnuť (odvolať) ďalšie zasielanie newslettera.

D) Súťaže a reklamné kampane

Spoločnosť JUB, a.s. v rámci svojej podnikateľskej činnosti vyhlasuje produktové súťaže v rámci reklamných kampaní. V rámci týchto aktivít sa spracúvajú osobné údaje v rozsahu mena, priezviska, telefónneho čísla, e-mailovej adresy a kontaktných údajov na účely vyhodnotenia súťaže a odovzdania vecných cien. Účasť v súťaži je dobrovoľná a na základe súhlasu dotknutej osoby so zapojením sa do súťaže v súlade so štatútom súťaže. V súlade so štatútom danej súťaže výherca súťaže účasťou v súťaži berie na vedomie, že v rámci vyhodnotenia súťaže môže dochádzať k zverejneniu údajov v rozsahu jeho **mena a mesta** na našich webových stránkach spoločnosti. Lehota spracúvania je len po dobu vyhodnotenia súťaže a následného odovzdania cien. V prípade zverejnenia oznamu o výhercovi súťaže najviac 6 mesiacov.

E) Bezpečnosť a ochrana majetku,

Spoločnosť JUB, a.s. na ochranu svojho majetku a právom chránených záujmov využíva kamerový systém zaznamenávajúci pohyb osôb vo svojich obchodných priestoroch. Podrobnejšie informácie sú uvedené v časti spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov.

F) Správa registratúry

Spoločnosť JUB, a.s. vykonáva spracovateľské operácie, kde dochádza k spracúvaniu dokumentov v zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu spoločnosti, spracúvanie prijatej a odoslanej pošty na základe smernice o prijatej a odoslanej pošte. Právnym základom spracúvania je spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Doba uchovávania je v súlade s Registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom prevádzkovateľa. Ide o Zákonnú požiadavku spracúvania osobných údajov spojenú s výkonom podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa a správou prijatej a odoslanej korešpondencie.

G) Spracovanie účtovných dokladov

Naša spoločnosť je povinná v rámci svojich zákonných povinností viesť riadne účtovníctvo a s tým súvisí aj spracúvanie účtovných dokladov. Ide o zákonnú povinnosť vyplývajúcu s osobitných právnych predpisov. V rámci spracovateľských operácií dochádza k spracúvaniu osobných údajov zákazníkov alebo odberateľov tovarov a služieb, ktorými môžu byť fyzické osoby, fyzické osoby – podnikatelia (živnostníci) a právnické osoby v zastúpení osoby ako štatutárneho orgánu, ktorým vznikla povinnosť uhradiť príslušnú cenu za odobraný tovar alebo službu.

H) Priamy marketing

Podľa bodu 47 preambuly Nariadenia, spracúvanie údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem našej spoločnosti vo väzbe na existujúcich klientov. Akékoľvek marketingové oslovenie osôb, ktoré ešte nie sú našimi zákazníkmi, vykonávame len na základe udeleného súhlasu.

CH) Analytika prostredníctvom „cookies“

Na základe § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) JUB, a.s. používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje, súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôsobiť fungovanie stránok preferenciám používateľov, analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov, umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôsobiť zameranie na konkrétnu skupinu klientov/používateľov. Vďaka súborom cookies je naša spoločnosť schopná zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie. JUB, a.s. je na základe súhlasu používateľa s cookies oprávnená o používateľovi svojich internetových stránok spracúvať, a to najmä zhromažďovať údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s

operačným systémom počítača používateľa. Zoznam a ďalšie informácie týkajúce sa cookies sú uvedené na internetovej stránke JUB, a.s. v časti <http://www.jub.sk/cookies>.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVEJ STRÁNKY

JUB, a.s. je prevádzkovateľom internetových stránok www.jub.sk. JUB, a.s. ako autor týchto stránok má podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon majetkové práva k týmto internetovým stránkam, vrátane akejkoľvek ich časti a obsahu na nich uvedeného. Prostredníctvom internetových stránok môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. V prípade, že nám poskytujete svoje osobné údaje na internetových stránkach, deje sa tak výlučne len s vaším súhlasom. Ako používateľ máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s ich spracúvaním a ukladaním.

RETENČNÉ DOBY A SPÔSOBY ICH URČENIA

Doba spracúvania a ukladania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi, registratúrnym poriadkom alebo súhlasom klienta so spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby.

Všeobecná doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 10 rokov za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich s právnych predpisov. Osobné údaje, na ktoré už vypršalo oprávnenie ich spracúvať a uchovávať, sa vymazávajú.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od našej spoločnosti vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- účele spracúvania osobných údajov,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii,
- ak je to možné, dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- právo požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona,
- zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby.
- JOB, a.s. je povinná žiadosť a námietky dotknutej osoby vybaviť bezplatne a bezodkladne odo dňa ich doručenia spoločnosti.

Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže spoločnosť účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Žiadosť dotknutej osoby naša spoločnosť vybaví v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojím podaním priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u predávajúceho:

- namietať spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- požadovať opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- uplatniť si požiadavku na výmaz osobných údajov, ak platné právne predpisy nepožadujú tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať po dlhšiu dobu, ako je doba nevyhnutná na dosiahnutie účelu spracúvania.

Dotknutá osoba môže svoje vyššie vymenované práva uplatniť písomne, a to formou poštovej zásielky alebo elektronickej pošty na adresu gdpr@jub.sk.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva si môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva si môže uplatniť jej blízka osoba.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám a sprostredkovateľom, t.j. subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom, ktorými sú napríklad prepravné a doručovacie spoločnosti.

SPROSTREDKOVATELIA

Naši obchodní partneri, ktorí môžu mať prístup k vašim osobným údajom, rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov (zoznam sprostredkovateľov je dostupný na vyžiadanie na mailovej adrese gdpr@jub.sk), najmä na účely súvisiace:

- a. administráciou IT softvéru a IT zariadení,
- b. správou a údržbou kamerového systému,
- c. s požiarňou ochranou,
- d. s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÝCH ZÁZNAMOV

Naše obchodné priestory sú monitorované kamerovým systémom. Robíme tak na základe nášho oprávneného záujmu na účely predchádzania alebo odhaľovania trestných činov, na zisťovanie ich páchatel'ov a pátranie po nich ako aj z dôvodov ochrany zdravia a bezpečnosti zamestnancov. Kamerový záznam si uchovávame po dobu 3 mesiacov a následne je zlikvidovaný po uplynutí tejto lehoty.

BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov klientov JOB, a.s. implementovala viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Oprávnenie spracúvať osobné údaje vyplýva zamestnancom JUB, a.s. ako oprávneným osobám z pracovnoprávneho vzťahu, ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Všetky ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov spoločnosťou JUB, a.s. sú dostupné na web stránke spoločnosti <http://www.jub.sk/vseobecne-podmienky-informacie-o-ochrane-osobnych-udajov>.