

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU

## JUB PROFI CLUB

(ďalej aj len ako "Všeobecné podmienky")

### ČLÁNOK 1

#### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Vernostný program **JUB PROFI CLUB** (ďalej aj len ako "Vernostný program" alebo "*JUB PROFI CLUB*") je organizovaný a prevádzkovaný spoločnosťou **JUB, a.s.**, so sídlom: Stará Vajnorská 17/A, 831 04 Bratislava-mestská časť Nové Mesto, IČO: 36 761 931, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 4110/B (ďalej aj len ako "*spoločnosť JUB*").
- 1.2 Spoločnosť JUB prevádzkuje tento Vernostný program za účelom poskytnutia benefitov predovšetkým pre svojich obchodných partnerov, ako i pre ich koncových zákazníkov, a to v rozsahu a spôsobom vymedzenom týmito Všeobecnými podmienkami.
- 1.3 Vernostný program prebieha v trvaní od 1.1.2023 do 31.10.2023.

### ČLÁNOK 2

#### ČLENSTVO VO VERNOSTNOM PROGRAME

- 2.1 Členom Vernostného programu môže byť iba:
  - 2.1.1 fyzická osoba staršia ako 18 rokov a s trvalým pobytom alebo iným pobytom (napr. prechodný pobyt) na území Slovenskej republiky,
  - 2.1.2 fyzická osoba – podnikateľ s miestom podnikania na území Slovenskej republiky,
  - 2.1.3 právnická osoba so sídlom na území Slovenskej republiky,ktorá splní podmienky uvedené v týchto Všeobecných podmienkach (ďalej aj len ako "*člen*").
- 2.2 Podmienkou vzniku a trvania členstva vo Vernostnom programe je:
  - 2.2.1 existencia zmluvného vzťahu so spoločnosťou JUB založeného na základe platnej a účinnej zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru,
  - 2.2.2 neexistencia akejkoľvek pohľadávky spoločnosti JUB po lehote splatnosti voči členovi,
  - 2.2.3 zaslanie riadne vyplneného registračného formulára na emailovú adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk) alebo jeho riadne vyplnenie a zaslanie prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB.
- 2.3 Za členov Vernostného programu sa nepovažujú jednotliví zamestnanci členov uvedených v bode 2.1 tohto článku Všeobecných podmienok.
- 2.4 Záujemca o členstvo vo Vernostnom programe je pri registrácii povinný uviesť nasledovné údaje
  - 2.4.1 meno, priezvisko, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.1 tohto článku,
  - 2.4.2 obchodné meno, miesto podnikania, IČO, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.2 tohto článku,
  - 2.4.3 obchodné meno, sídlo, IČO, meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za tohto účastníka súťaže, e-mail, číslo telefónu a číslo zmluvy o dodávkach tovaru a/alebo dohody o spolupráci pri dodaní tovaru, ktorú má uzavretú so spoločnosťou JUB – uvádza záujemca o členstvo podľa bodu 2.1.3 tohto článku.
- 2.5 Člen zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, pravdivé a aktuálne, pričom je vždy povinný bezodkladne informovať spoločnosť JUB o ich akejkoľvek zmene.
- 2.6 Členstvo vo Vernostnom programe vzniká dňom, kedy bol členovi zo strany spoločnosti JUB doručený e-mail oznamujúci splnenie podmienok na vznik členstva, samotný vznik členstva vo Vernostnom programe a tieto Všeobecné podmienky a/alebo odkaz na ich umiestnenie, ak sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti JUB. Momentom doručenia tohto e-mailu získava člen oprávnenie využívať všetky výhody členstva v JUB PROFI CLUB za podmienok a v rozsahu definovanom týmito Všeobecnými podmienkami.
- 2.7 Na vznik členstva nie je právny nárok a spoločnosť JUB si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu a tým odmietnuť vznik členstva výhradne na základe vlastného rozhodnutia, a to aj v prípade, že zo strany záujemcu

o členstvo vo Vernostnom programe boli splnené všetky podmienky na vznik členstva. Spoločnosť JUB nie je povinná odmietnutie vykonania registrácie odôvodniť.

- 2.8 Členstvo vo Vernostnom programe zaniká:
- 2.8.1 ukončením Vernostného programu,
  - 2.8.2 rozhodnutím spoločnosti JUB o vylúčení člena z Vernostného programu podľa článku 6 týchto Všeobecných podmienok,
  - 2.8.3 doručením výpovede člena;
  - 2.8.4 zánikom člena a/alebo smrťou člena.

### **ČLÁNOK 3 FUNGOVANIE VERNOSTNÉHO PROGRAMU**

#### **Zbieranie bodov**

- 3.1 Vernostný program je založený na princípe zbierania bodov za každý jednotlivý nákup ľubovoľných výrobkov spoločnosti JUB (ďalej aj len ako "tovar") a ich následnej výmene za odmeny ponúkané členom v rámci tohto Vernostného programu.
- 3.2 Člen Vernostného programu získava body za
- 3.2.1 nákup tovaru,
  - 3.2.2 účasť na prezentáciách a školeniach spoločnosti JUB, a to za predpokladu, že s účasťou na takýchto prezentáciách a školeniach je podľa rozhodnutia spoločnosti JUB spojená možnosť získania bodov.
- 3.3 Za realizáciu nákupu tovaru a úhradu nákupu prostredníctvom faktúry, získava člen príslušný počet bodov určený týmito Všeobecnými podmienkami, a to v závislosti od výšky fakturovanej sumy bez DPH.
- 3.4 Za každých 100 EUR bez DPH nákupu získava člen jeden bod. Jeden bod získava člen aj za účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku. Body je možné kumulovať.
- 3.5 Spoločnosť JUB overí zrealizované nákupy a/alebo účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku a na základe pravidiel vymedzených týmito Všeobecnými podmienkami pridelí členovi body. Spoločnosť JUB pridelené body automaticky zapíše na účet člena, ktorý interne vedie.
- 3.6 Aktuálny stav bodov bude členom zasielaný raz za mesiac na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii v registračnom formulári. Člen sa môže kedykoľvek informovať o stave svojho bodového účtu a riešení objednávky odmeny prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB – [www.jub.sk](http://www.jub.sk) alebo prostredníctvom dopytu zaslaného na: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk), +421 917 728 467.
- 3.7 Na bodový účet sa nepripočítavajú ceny za dopravu tovaru, ceny obalov a ceny paliet. V prípade vrátenia tovaru a následne vystaveným dobropisom sa body odpočítajú.
- 3.8 Body je možné uplatniť jednorazovo alebo ich ľubovoľne podľa rozhodnutia člena rozdeliť a čerpať postupne na využitie odmeny za podmienok definovaných týmito Všeobecnými podmienkami. Platnosť nazbieraných bodov uplynie dňa 16.12.2023, pričom po uplynutí platnosti ich nie je možné využiť na získanie odmien z tohto Vernostného programu.

#### **Uplatnenie si bodov a získanie odmeny**

- 3.9 Člen získava nárok na odmenu z Vernostného programu podľa dosiahnutého počtu bodov, a to za podmienok definovaných týmito Všeobecnými podmienkami (ďalej aj len ako "odmena"). Pre získanie odmeny je nevyhnutné, aby boli splnené všetky podmienky vzniku a trvania členstva podľa bodu 2.2 článku 2; Spoločnosť JUB posudzuje splnenie podmienok na vznik a trvanie členstva podľa bodu 2.2 článku 2 priebežne, inak vždy pri uplatnení si príslušných bodov. Spoločnosť JUB okrem iného realizuje aj kontrolu nákupov a/alebo účasti na podujatiach podľa bodu 3.2.2 tohto článku za účelom potvrdenia stavu bodov.
- 3.10 Ak má člen záujem o získanie odmeny, po dosiahnutí dostatočného množstva bodov na získanie príslušnej odmeny, vyplní objednávkový formulár na odmenu a zašle ho na emailovú adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk) alebo vykoná jeho vyplnenie a zaslanie prostredníctvom webového sídla spoločnosti JUB alebo vyplnený objednávkový formulár osobne odovzdá na niektorú z prevádzok spoločnosti JUB v Bratislave, Martine alebo Košiciach (presná adresa prevádzok je uvedená na webovom sídle spoločnosti JUB – [www.jub.sk](http://www.jub.sk)). Odmena mu bude podľa možností doručená k osobnému odberu na niektorú z prevádzok spoločnosti JUB v Bratislave, Martine alebo Košiciach alebo bezplatne zaslaná na adresu uvedenú na objednávkovom formulári kuriérskou službou, poštou alebo iným spôsobom; o spôsobe doručenia odmeny rozhoduje spoločnosť JUB.
- 3.11 Zoznam odmien a ich bodové kategórie sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti JUB alebo ich má člen k dispozícii v objednávkovom formulári.

### **Zodpovednosť**

- 3.12 Spoločnosť JUB nezodpovedá za chyby vo vyplňaní, zaslaní a doručovaní objednávkového formulára a s tým spojenú dlhšiu dobu vybavenia a doručenia odmeny.
- 3.13 Spoločnosť JUB nezodpovedá za omeškanie, stratu, poškodenie alebo nesprávne doručenie zásielky odmeny spôsobené prepravou. Prípadné nedostatky bude spoločnosť JUB riešiť s príslušnou prepravnou spoločnosťou tak, aby boli dodržané oprávnené nároky člena.
- 3.14 Člen má povinnosť skontrolovať stav odmeny pri jej prevzatí. V prípade, že odmena, doručená kuriérskou spoločnosťou alebo poštou, bude poškodená, zásielku člen nepreberie, ale spíše s príslušným pracovníkom príslušný protokol. V prípade, ak člen nie je pri preberaní odmeny osobne prítomný, je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby, ktorá je schopná posúdiť stav zásielky a ktorá je oprávnená prevziať/odmietnuť prevziať odmenu a pod. Zaslание náhradného výrobku rieši spoločnosť JUB.
- 3.15 Vybavenie reklamácií odmien sa riadi príslušnými právnymi predpismi. V prípade reklamácie je člen povinný reklamovanú odmenu doručiť na vlastné náklady na adresu spoločnosti JUB. O akýchkoľvek reklamáciách či námietkach rozhoduje vo vzťahu k členom s konečnou platnosťou spoločnosť JUB.
- 3.16 Všetky prípadné reklamácie týkajúce sa tohto Vernostného programu a/alebo odmien sú členovia oprávnení zasielať na adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk) alebo oznámiť na telefónnom čísle +421 917 728 467.

### **Spoločné ustanovenia**

- 3.17 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo obmedziť udeľovanie bodov, napr. pri mimoriadnych akciách, alebo pozmeniť výšku odmien pre ďalší kalendárny rok resp. ročník Vernostného programu.
- 3.18 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo náhrady odmeny, ktorá nie je k dispozícii v danom období. Spoločnosť JUB je oprávnená dodať členovi odmenu porovnateľnej kvality, množstva a druhu. Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo niektorý typ odmeny stiahnuť trvalo alebo dočasne z ponuky odmien alebo ponuku odmien priebežne meniť.

## **ČLÁNOK 4**

### **SPROSTREDKOVANIE ODMIEN VERNOSTNÉHO PROGRAMU**

- 4.1 Spoločnosť JUB umožňuje všetkým členom Vernostného programu, aby za účelom získania nových zákazníkov, zvýšenia svojich obrátov a pod., možnosť sprostredkovať koncovým zákazníkom odmeny z tohto Vernostného programu; na účely týchto Všeobecných podmienok sa za koncových zákazníkov považujú fyzické osoby, fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby, ktoré nakupujú tovar u obchodného partnera spoločnosti JUB, ktorý je členom tohto Vernostného programu.
- 4.2 Sprostredkovanie odmeny môže uskutočniť len člen, a to
- 4.2.1 **v mene koncového zákazníka** spôsobom podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku, alebo
- 4.2.2 **vo vlastnom mene** spôsobom podľa bodu 4.6 tohto článku.

### **Sprostredkovanie odmeny v mene koncového zákazníka**

- 4.3 V prípade, ak má člen záujem o sprostredkovanie odmeny pre svojho koncového zákazníka a/alebo koncový zákazník požiada člena o sprostredkovanie odmeny a tento s takýmto návrhom súhlasí, sprostredkovanie odmeny prebieha nasledovne:
- 4.3.1 člen vyplní a zašle spoločnosti JUB objednávkový formulár spôsobom podľa bodu 3.10 článku 3;
- 4.3.2 v objednávkovom formulári do poznámky uvedie, že ide o sprostredkovanie odmeny v mene koncového zákazníka, údaje tohto koncového zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, IČO, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa a obchodné meno, IČO, e-mail alebo číslo telefónu, ak ide o právnickú osobu a k objednávkovému formuláru priloží všetky príslušné doklady vzťahujúce sa k nákupu, za ktorý má koncový zákazník záujem získať odmenu a súhlas koncového zákazníka so spracovaním osobných údajov;
- 4.3.3 spoločnosť JUB vykoná kontrolu objednávkového formulára a doručených podkladov;
- 4.3.4 po vykonaní kontroly dokladov podľa predchádzajúceho bodu spoločnosť JUB doručí príslušnú odmenu členovi a poverí ho jej odovzdaním koncovému zákazníkovi, v menej ktorého člen túto odmenu objednal;
- 4.3.5 odovzdanie odmeny koncovému zákazníkovi zabezpečuje člen, pričom pri odovzdaní/prevzatí odmeny obe strany vyhotovia preberací protokol, ktorého vzor zašle členovi spoločnosť JUB spolu s odmenou, a ktorý obe strany podpíšu;
- 4.3.6 po odovzdaní odmeny je člen povinný zaslať scan podpísaného preberacieho protokolu spoločnosti JUB na adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk).
- 4.4 Na sprostredkovanie odmeny sa aplikujú ustanovenia týchto Všeobecných podmienok primerane.

- 4.5 Sprostredkovanie odmien možno uskutočniť len jednorazovo, pričom body získané za nákupy koncových zákazníkov spoločnosť JUB nijakým spôsobom nevedie, koncovým zákazníkom sa nevedú žiadne účty a získané body tak nie je možné kumulovať, ale musia sa uplatniť spravidla naraz.

#### ***Sprostredkovanie odmien vo vlastnom mene***

- 4.6 Členovia sú oprávnení za účelom uvedeným v bode 4.1 tohto článku uskutočniť sprostredkovanie odmien aj spôsobom **uplatnenia si odmien vo vlastnom mene** u spoločnosti JUB podľa týchto Všeobecných podmienok a ich následným odovzdaním svojim koncovým zákazníkom podľa hodnoty ich nákupu. Na takto zvolený postup sa tieto Všeobecné podmienky uplatnia len do času doručenia a prevzatia odmeny členom. Následne na člena prechádza vo vzťahu ku koncovému zákazníkovi zodpovednosť za odmenu, jej odovzдание atď. podľa príslušných právnych predpisov a/alebo podľa dohody člena s koncovým zákazníkom. V prípade využitia možnosti sprostredkovania odmien Vernostného programu koncovým zákazníkom spôsobom podľa tohto bodu, členovia strácajú svoj nárok na odmenu v rozsahu, v akom svoju odmenu (tzn. body) sprostredkovali koncovým zákazníkom.

#### ***Spoločné ustanovenie o sprostredkovaní odmien***

- 4.7 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že medzi spoločnosťou JUB a koncovým zákazníkom pri sprostredkovaní odmien podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku alebo podľa bodu 4.6 tohto článku nevzniká akýkoľvek vzťah a koncovým zákazníkom nevznikajú voči spoločnosti JUB ani akékoľvek nároky, práva alebo povinnosti.

## **ČLÁNOK 5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1 Prevádzkovateľom osobných údajov na
- 5.1.1 účel účasti vo Vernostnom programe, a
  - 5.1.2 účel sprostredkovania odmien v mene koncového zákazníka podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok,
- je spoločnosť JUB.
- 5.2 Spoločnosť JUB spracúva osobné údaje na účel uvedený v bode 5.1.1 tohto článku na základe súhlasu záujemcu o členstvo vo Vernostnom programe, a to v rozsahu uvedenom v bode 2.4 týchto Všeobecných podmienok.
- 5.3 Spoločnosť JUB spracúva osobné údaje na účel uvedený v bode 5.1.2 tohto článku na základe súhlasu koncového zákazníka o sprostredkovanie odmien podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok, a to v rozsahu uvedenom v bode 4.3.2 týchto Všeobecných podmienok.
- 5.4 Udelenie súhlasu je dobrovoľné, avšak bez jeho udelenia nie je možné zabezpečiť účasť záujemcu vo Vernostnom programe alebo sprostredkovanie odmien v mene koncového zákazníka podľa bodu 4.3 až 4.5 článku 4 týchto Všeobecných podmienok. Súhlas je kedykoľvek odvolateľný zaslaním žiadosti na emailovú adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk). Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia spoločnosti JUB. Odvolaním súhlasu dochádza k ukončeniu členstva vo Vernostnom programe a k výmazu osobných údajov spracúvaných na účel uvedený v bode 5.1.1 tohto článku. Odvolaním súhlasu udeleného na účel uvedený v bode 5.1.2 tohto článku dochádza k výmazu osobných údajov spracúvaných na tento účel. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
- 5.5 Viac informácií o spracúvaní osobných údajov v spoločnosti JUB je dostupných na [www.jub.sk](http://www.jub.sk).

## **ČLÁNOK 6 OSOBNÉ USTANOVENIA**

- 6.1 Pri porušení pravidiel určených týmito Všeobecnými podmienkami zo strany člena alebo porušení zásad poctivého obchodného styku členom, môže spoločnosť JUB člena z Vernostného programu vylúčiť, a to na základe jednostrannej výpovede doručenej členovi s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede. Účinnosťou výpovede zaniká členovi členstvo vo Vernostnom programe a nárok na odmeny.
- 6.2 Zo strany člena môže dôjsť k ukončeniu členstva na základe jednostrannej výpovede doručenej spoločnosti JUB na emailovú adresu: [kissova@jub.sk](mailto:kissova@jub.sk), a to s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede. Výpoveď môže byť aj bezdôvodná. Účinnosťou výpovede zaniká členovi členstvo vo Vernostnom programe a nárok na odmeny.
- 6.3 Spoločnosť JUB je oprávnená rozhodnúť o zániku členstva a tým aj nároku na odmeny vo Vernostnom programe členovi v prípade, ak člen zneužil mechanizmus a výhody Vernostného programu alebo iným spôsobom porušil

tieto Všeobecné podmienky alebo tretím osobám umožnil zneužitie mechanizmu alebo porušenie týchto Všeobecných podmienok.

- 6.4 Za zneužitie mechanizmu a výhod Vernostného programu sa považuje najmä, ale nielen:
  - 6.4.1 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému pripísaniu bodov na účet člena,
  - 6.4.2 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému zaregistrovaniu,
  - 6.4.3 konanie, ktorým by došlo k neoprávnenému čerpaniu odmien.
- 6.5 V prípade, že si do času zániku členstva podľa týchto Všeobecných podmienok člen uplatnil nárok na odmenu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, rozhodujúcim momentom na posúdenie či členovi trvá nárok na odmenu alebo mu tento nárok zanikol, je odoslanie odmeny, a teda ak rozhodujúci moment nastal do času zániku členstva podľa týchto Všeobecných podmienok, členovi zostáva tento jeho nárok zachovaný. Ak však nenastal, uplatnený nárok člena zaniká.
- 6.6 Spoločnosť JUB si vyhradzuje právo v sporných prípadoch s konečnou platnosťou rozhodnúť o priznaní či nepriznaní bodov za realizované nákupy a/alebo účasť na podujatiach podľa bodu 3.2.2 týchto Všeobecných podmienok, ako aj rozhodnúť či boli splnené podmienky v zmysle týchto Všeobecných podmienok na poskytnutie odmeny a/alebo sprostredkovanie odmeny podľa článku 4.
- 6.7 Člen nemá nárok na výmenu bodov za peňažnú hotovosť a/alebo inú formu finančnej kompenzácie.
- 6.8 Členstvo vo Vernostnom programe a/alebo akýkoľvek iný nárok člena nemožno previesť na akúkoľvek tretiu osobu.

## **ČLÁNOK 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1 Spoločnosť JUB je oprávnená jednostranne rozhodnúť o zrušení Vernostného programu, predĺžení jeho trvania alebo o zmene jeho pravidiel, a to zmenou týchto Všeobecných podmienok, o ktorých bude člen informovaný. Prevádzkovateľ takéto zmeny oznámi členovi zverejnením aktuálneho znenia týchto Všeobecných podmienok na svojom webovom sídle. V prípade zrušenia Vernostného programu, spoločnosť JUB informuje členov o tejto skutočnosti tri mesiace pred ukončením, a to tak, aby mali členovia možnosť si uplatniť svoje nároky v súvislosti s čerpaním odmien.
- 7.2 Odoslaním registračného formulára vyjadruje člen svoj slobodný, vážny a určitý súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 7.3 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že tento Vernostný program predstavuje osobitnú formu organizácie poskytnutia predmetných odmien jeho členom, a nie je samostatnou právnou entitou.,
- 7.4 Spoločnosť JUB je oprávnená použiť výňatky z týchto Všeobecných podmienok a použiť ich v propagačných, reklamných alebo iných materiáloch v súvislosti s prezentáciou Vernostného programu, pričom takéto výňatky v žiadnom rozsahu nenahrádzajú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú považované za jediné a úplné.
- 7.5 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2023.